|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **各职能部门回复率和服务过程满意率统计表** | | | | | |
| 日期：3月30日00:00:00-4月5日23:59:59 | | | | | |
| **单位** | **承**  **办**  **量** | **按**  **期**  **回**  **复**  **量** | **按**  **期**  **回**  **复**  **率** | **回**  **访**  **数** | **服**  **务**  **过**  **程**  **满**  **意**  **率** |
| 天桥区教育局 | 129 | 129 | 100% | 33 | 100% |
| 天桥区停车管理办公室 | 71 | 69 | 97.18% | 12 | 100% |
| 天桥区食品药品监管分局 | 68 | 62 | 91.18% | 25 | 100% |
| 天桥区农业经济发展局 | 64 | 64 | 100% | 24 | 100% |
| 天桥区物价局 | 39 | 39 | 100% | 11 | 100% |
| 天桥区人力资源社会保障局 | 38 | 38 | 100% | 19 | 100% |
| 天桥区环保局 | 31 | 29 | 93.55% | 3 | 100% |
| 天桥区园林绿化管理局 | 29 | 29 | 100% | 11 | 100% |
| 天桥区城乡建设委 | 27 | 27 | 100% | 12 | 100% |
| 天桥区民政局 | 26 | 26 | 100% | 5 | 100% |
| 天桥区卫计局 | 22 | 22 | 100% | 13 | 100% |
| 天桥区环卫管护服务中心 | 12 | 12 | 100% | 5 | 100% |
| 天桥区房屋征收服务中心 | 10 | 10 | 100% | 7 | 100% |
| 天桥区文化局 | 4 | 4 | 100% | 1 | 100% |
| 天桥区委组织部 | 3 | 3 | 100% | 3 | 100% |
| 天桥区委宣传部 | 2 | 2 | 100% | 1 | 100% |
| 北郊林场 | 2 | 2 | 100% | 1 | 100% |
| 天桥区行政审批服务中心 | 1 | 1 | 100% | 1 | 100% |
| 天桥区经济和信息化局 | 1 | 1 | 100% | 1 | 100% |
| 天桥区市场监督管理局 | 308 | 305 | 99.03% | 112 | 99.11% |
| 天桥区住房保障管理局 | 186 | 186 | 100% | 41 | 97.56% |
| 天桥区市政工程管理局 | 67 | 67 | 100% | 28 | 96.43% |
| 天桥区城管执法局 | 128 | 127 | 99.22% | 17 | 94.12% |
| 北湖片区指挥部 | 36 | 36 | 100% | 10 | 70% |
| 天桥区残联 | 4 | 4 | 100% | 1 | 0 |
| 济南新材料产业园 | 3 | 3 | 100% | / | / |
| 天桥区财政局 | 1 | 1 | 100% | / | / |
| 天桥区排水管理服务中心 | 2 | 2 | 100% | / | / |
| 天桥区信访局 | 1 | 1 | 100% | / | / |
| **各职能部门合计** | **1315** | **1301** | **98.94%** | **397** | **97.98%** |