|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **各职能部门回复率和服务过程满意率统计表** | | | | | |
| 日期：4月6日00:00:00-4月12日23:59:59 | | | | | |
| **单位** | **承**  **办**  **量** | **按**  **期**  **回**  **复**  **量** | **按**  **期**  **回**  **复**  **率** | **回**  **访**  **数** | **服**  **务**  **过**  **程**  **满**  **意**  **率** |
| 天桥区停车管理办公室 | 73 | 62 | 84.93% | 19 | 100% |
| 天桥区食品药品监管分局 | 73 | 61 | 83.56% | 20 | 100% |
| 天桥区城管执法局 | 69 | 69 | 100% | 7 | 100% |
| 天桥区园林绿化管理局 | 58 | 58 | 100% | 19 | 100% |
| 天桥区市政工程管理局 | 48 | 48 | 100% | 20 | 100% |
| 天桥区物价局 | 25 | 23 | 92% | 10 | 100% |
| 天桥区环保局 | 25 | 23 | 92% | 2 | 100% |
| 天桥区人力资源社会保障局 | 24 | 23 | 95.83% | 13 | 100% |
| 天桥区农业经济发展局 | 21 | 21 | 100% | 9 | 100% |
| 天桥区环卫管护服务中心 | 18 | 18 | 100% | 5 | 100% |
| 天桥区卫计局 | 18 | 18 | 100% | 5 | 100% |
| 天桥区房屋征收服务中心 | 12 | 12 | 100% | 5 | 100% |
| 天桥区残联 | 5 | 5 | 100% | 3 | 100% |
| 天桥区安全监管局 | 3 | 3 | 100% | 2 | 100% |
| 天桥区发展改革委 | 1 | 1 | 100% | 1 | 100% |
| 天桥区教育局 | 139 | 138 | 99.28% | 53 | 96.23% |
| 天桥区市场监督管理局 | 268 | 264 | 98.51% | 101 | 96.04% |
| 天桥区住房保障管理局 | 232 | 231 | 99.57% | 52 | 94.23% |
| 天桥区民政局 | 32 | 32 | 100% | 15 | 93.33% |
| 天桥区城乡建设委 | 34 | 34 | 100% | 17 | 88.24% |
| 北湖片区指挥部 | 30 | 29 | 96.67% | 8 | 75% |
| 济南新材料产业园 | 8 | 8 | 100% | 4 | 75% |
| 天桥区商务局 | 12 | 6 | 50% | 7 | 71.43% |
| 天桥区排水管理服务中心 | 3 | 3 | 100% | / | / |
| 天桥区文化局 | 2 | 2 | 100% | / | / |
| 天桥区行政审批服务中心 | 1 | 1 | 100% | / | / |
| 旧城改造指挥部 | 2 | 2 | 100% | / | / |
| 滨河新区指挥部 | 1 | 1 | 100% | / | / |
| 天桥区经济和信息化局 | 1 | 1 | 100% | / | / |
| 天桥区老龄办 | 1 | 1 | 100% | / | / |
| 天桥区委宣传部 | 1 | 1 | 100% | / | / |
| 天桥区司法局 | 1 | 1 | 100% | / | / |
| **各职能部门合计** | **1241** | **1200** | **96.7%** | **398** | **95.73%** |