

济天政办发〔2024〕5号

**济南市天桥区人民政府办公室
关于印发2024年济南市天桥区政务公开
工作要点的通知**

各街道办事处，区政府各部门：

《2024年济南市天桥区政务公开工作要点》已经区政府同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。

济南市天桥区人民政府办公室

2024年6月25日

（此件公开发布）

（联系电话：0531-81601161）

2024 济南市天桥区政务公开工作要点

2024 年，天桥区政务公开工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神和二十届二中全会精神，深入落实习近平总书记对山东、对济南工作的重要指示要求，准确把握新时代政务公开新形势，紧紧围绕区委、区政府重点工作任务，统筹政务公开与安全保密，不断提升政策服务水平，持续深化政企政民互动，发挥以公开促落实、优服务、强监管作用，为奋力开创新时代社会主义现代化强区建设新局面贡献力量。

一、聚焦重点领域，强化高质量主动公开

（一）以公开助力经济高质量发展。以“项目深化年”和“24165”工作体系为总牵引，重点做好发展新质生产力、深化重点领域改革、推进高水平对外开放、全面推进乡村振兴、推进数字天桥建设等方面的政府信息公开工作。加大支持和激励民间投资发展政策举措宣传发布力度，做好关键节点的集中宣传推介，鼓励吸引更多民间资本参与重大项目和重点领域投资建设。做好绿色低碳高质量发展政策的发布和宣传，全力做好国家重大战略、基础设施、防灾减灾、产业升级、民生保障等领域重大建设项目批准和实施信息公开工作。围绕住房改善、新能源汽车、绿色智能家居、直播电商、文娱旅游、体育赛事等领域消费支持政策，做好信息发布和舆论引导工作。

（二）以公开助力提升治理能力。聚焦“三大工程”，加大城

市更新政策宣传力度，及时公开丁太鲁、冻口二期、桑梓店等重点片区开发相关信息及工作进展情况，加强宣传解释，做好回应关切，全面引导公众参与、支持城市更新工作。稳步推进重大项目环评审批信息全过程公开。及时发布建设“无废城市”相关工作进展情况，做好政策宣传解读和引导。持续做好生活垃圾分类信息公开，持续开展生活垃圾分类进企业、进校园、进社区、进商超、进旅馆、进窗口等宣传活动。围绕打造乡村振兴齐鲁样板，全力建设宜居宜业和美乡村，做好乡村产业、乡村建设、乡村治理等领域乡村振兴信息公开。重点做好惠农资金补助发放、拆迁安置方案等事项的结果公示与存档备查，加强对小微权力运行的监督。及时发布加快发展现代农业、提升农村人居环境、深化农业农村改革等重要政策信息。

（三）以公开助力增进民生福祉。针对高校毕业生、困难人员等不同群体以及各类经营主体，切实做好就业创业等政策清单及服务信息发布，加大政策解读和推送力度。加大“社区微业”行动宣传力度，促进居民家门口就业创业，全力促进就业创业。围绕“惠购天桥”促消费品牌，持续做好消费政策和活动的宣传工作。加大健康天桥建设、“互联网+医疗健康”和山东省慢性病综合防控示范区建设、基层医疗卫生服务体系建设以及中医药传承创新发展等领域信息公开和政策宣传推广力度。围绕满足居民刚性和改善性住房需求，持续做好保障性住房建设和供给政策措施发布和宣传普及，及时公开廉租住房、保障性租赁住房、共有产权保障住房等相关信息。持续做好学前教育、义务教育、职业教育、

特殊教育等方面信息公开。加大“一老一小”服务保障有关政策解读和推送力度，重点做好新建小区养老设施配建、银发经济、养老服务机构建设运营、托育服务供给、育儿补贴发放等方面支持政策和措施信息发布和推送。做好民生保障待遇标准动态调整，并向社会公开。加大物业、环卫、家政等从业群体社会保障信息公开力度，做好外卖骑手、网约车司机等新就业形态职业伤害保障试点工作进展情况公开。

（四）以公开助力提高监管效能。加强行政机关权力配置信息公开，结合政府机构改革和职能优化，做好政府部门权责清单和机构职能信息的调整和公开工作。严格落实行政执法公示制度，优化完善全区“双随机、一公开”监管平台，提升综合监管效能。规范公开行政事业性收费和政府性基金目录以及招投标、公共资源配置等领域政府信息。加强市场监管制度规则和标准的更新发布和解读，及时公开建设高标准市场体系具体措施，提高监管透明度。加强各领域行业主管部门对公共企事业单位的监管，推动信息公开和业务工作深度融合。加强投诉举报、监督检查、行政处罚信息常态化公开和重点推送，明确投诉渠道信息公示，打造“阳光监管”体系。

二、聚焦政策服务，保障公开提质增效

（五）进一步提高政策发布质量。统筹推进全区各级政策集中发布平台建设，强化政府网站政策数据同源管理，夯实现有工作成果。积极配合全市政府文件库建设，持续提高入库政府文件质量，确保全区文件全量覆盖、内容要素齐全、格式文本规范、

动态更新及时。以行政规范性文件为重点，加强已公开政策的信息管理，根据立改废情况动态更新，以公开的准确性保障执行的准确性。围绕“高效办成一件事”，选取部分企业、群众关注度高、办事需求大、政策体量大的领域，建设“一件事”专题专栏，对企业、群众高频咨询政策进行集成发布和一站式公开。探索运用大数据、人工智能等信息技术优化政策点对点推送，扩大政策精准推送覆盖面，实现政策场景化展示和精准化、个性化推送，确保政策直达基层、直达企业、直达群众。强化政府公报数字化服务功能，开设“掌上公报”，通过政务新媒体渠道加强政府公报内容传播，有效拓宽数字公报应用渠道。

（六）进一步提高政策解读质量。严格落实政策解读材料与政策文件同步起草、同步审签、同步发布“三同步”原则，聚焦扩大有效需求、培育和发展新质生产力、数字经济发展、重点领域改革、高水平开放、高质量招商引资、乡村振兴、新型城镇化建设、降碳减污扩绿、保障改善民生等方面相关政策，开展深入解读。进一步加强政务公开与12345热线等的线上、线下联动，通过政府网站、政务服务大厅、政务服务平台、12345热线等渠道充分收集企业、群众需求，针对政策中与企业、群众生产生活密切相关的具体条款和事项，进行要点拆分、深度解读和综合指引。涉及办事服务的政策性文件，确保政策解读内容与实际办事要求一致。充分发挥部门主要负责人、政策参与制定者和熟悉有关业务专家学者、专业机构从业人员、新闻评论员、媒体记者等作用，综合运用新闻发布会、媒体互动直播、简明问答、现场

宣讲、撰写评论文章等方式多角度全方位开展解读。

三、聚焦政民政企，深化公众互动交流

（七）有序推进政策公众参与。优化公众参与政策制定机制，制定涉及重大公共利益的政策，除依法应当保密的外，应通过征求意见、听证座谈、实地走访、民意调查等方式扩大公众参与，制定涉企政策要主动听取相关企业、行业协会商会的意见。继续推进邀请利益相关方、公众代表、企业法人等列席政府有关会议工作，列席代表的意见发表和采纳情况要向社会公开。探索建立政务公开监督员制度，积极向政务公开工作机构反馈企业、群众意见建议。建立政策效果评价机制，常态化开展政策评价，制定政策性文件的部门原则上每年至少开展2次专题性政策评价工作，选取重点政策，围绕执行标准、适用范围、使用情况、取得成效、存在问题等开展实施效果评价，掌握政策落地情况。对政策评价结果进行深入分析，适时转化为调整政策制定的措施，年底前将政策评价结果和运用情况向社会公开。

（八）提高政民政企交流实效。组织开展以公共管理机构、公共服务场所为主体，以企业、群众重点关注事项为主要内容的“政通天桥、政府开放”系列活动。鼓励以公开征集意见方式，确定政府开放活动主题和场次，推动政府开放活动常态化。统筹做好领导信箱、在线访谈、网友留言、意见征集、建言献策等互动渠道建设，提高互动交流实效。严格落实各渠道办理时限，及时公开公众意见建议采纳情况，加强对收集意见建议的分析研究，在作出公开决策时予以考虑，并将吸收采纳情况向社会公开。

四、聚焦依申请公开，促进服务提标扩面

（九）规范依申请公开办理工作。落实省“依申请公开质效提升年”活动各项要求，全面提升全区依申请公开办理水平。注重温情服务，主动与申请人沟通，做好便民解答、指引和服务，推动申请人合理诉求的实质性解决。围绕征地拆迁、国土空间规划、社会保障等企业、群众重点关注领域，研究建立跨层级、跨部门协调联动工作机制，直面问题，认真分析，及时在政务公开工作层面予以回应，积极推动申请较为集中的依申请公开政府信息向主动公开转化。加强协调联动，研究制定相关约束转办机制，解决好申请人权利滥用、行政机关未依法行政等问题。加强对全区依申请公开的工作指导、跟踪督导，妥善处理疑难复杂案件。

（十）建设依申请公开数字化管理平台。构建依申请公开案例库，借助信息化手段，整合政策文件、标准文本和典型案例，为工作人员提供参考。

五、聚焦平台专区，实现公开提档升级

（十一）高起点建设政务公开第一平台。充分利用云计算、大数据分析、人工智能等技术，完善政府网站站内检索，增设错别字自动纠正、关键词推荐、拼音转化搜索、通俗语言搜索、搜索结果多维度分类展现等功能。完善政策问答平台运行机制，围绕高频政策咨询事项建设知识库，形成各单位协同联动、对接共享的政策问答体系。

（十二）高标准做好政府网站和政务新媒体监管。按照国务院、省政府、市政府有关要求，做好政府网站和政务新媒体监管

工作，健全完善备案管理、开设关停、检查通报等全链条工作制度。严格落实信息发布“三审三校”制度，实现统一备案、统一运维平台、一键式发布、一体化监管。加强政务新媒体“瘦身提质”，突出做大做强主账号，打造一批优质精品账号。强化政务新媒体矩阵体系建设，及时、准确、集中转载重要信息。

（十三）高质量拓展公共企事业平台功能。进一步完善全区公共企事业单位信息公开发布平台，制定标准规范，主动公开教育、卫生健康领域相关信息。定期对全区公共企事业单位信息公开工作开展集中检查，持续开展公共企事业单位信息公开第三方评估，及时发现和解决问题，更好满足人民群众获取公共服务信息需求。

（十四）高品质打造政务公开线下阵地。规范区、街道、社区三级政务公开专区标准化建设，将专区运营和企业、群众办事需求相融合，做强政府信息查询、信息公开申请、办事咨询答复等服务，探索实现政务公开专区查询服务系统与政府信息公开专栏、政府文件库等互联互通。优化完善政务公开专区功能，提高在专区开展重要政策现场解读、综合政策辅导、办事流程演示等活动的频次，推进政务公开和政务服务深度融合。加强品牌建设，选取重点区域、优势领域，科学合理进行品牌规划，做好典型经验提炼和特色化项目建设，以建设有特色、有亮点、有影响的政务公开专区助力打造基层政务公开品牌，不断提升“政通天桥”品牌影响力。

六、聚焦公开体系，全面夯实工作基础

（十五）进一步健全体制机制。加强组织领导，各单位要将政务公开纳入重要议事日程，健全完善政务公开议事协调机制，统筹发挥好调度、协调、指导、督促落实作用；主要负责同志每年要至少召开 1 次专题会议听取工作汇报，研究解决重点难点问题。建立联动机制，对涉及需要多部门、多机构配合的公开工作，探索建立跨层级、跨部门协调联动工作机制。加大培训力度，各单位每年至少组织 1 次政务公开专题培训，同时将政务公开纳入领导干部和公务员教育培训内容；鼓励到先进地区和基层一线调研学，找差距、知不足，总结提炼经验，促进整体水平提升。

（十六）进一步加强标准化建设。各单位要按照《全省主动公开事项目录编制工作方案》各项要求，梳理确定法定公开事项，尽快形成、及时动态调整本单位主动公开事项目录，做到法定公开事项主动公开到位，其他事项审慎主动公开。继续开展年度全区政务公开工作典型案例评选，广泛征集和推广一批政策解读、依申请公开、政府网站和政务新媒体建设管理等方面的典型案例，交流分享创新经验做法，发挥示范引领作用。

（十七）进一步做好督导考核。区政府办公室将持续加强日常监管，督促任务落实，定期通报情况，对表现突出的予以表扬，对工作落实不到位、问题较多的及时约谈提醒，依法依规追责问责。各单位要坚持问题导向，聚焦问题短板，狠抓工作落实，确保完成好省、市评估考核各项任务。鼓励各单位结合自身实际总结提炼政务公开工作经验，加强在国家、省、市级主流媒体平台宣传推广力度，共同打造区级政务公开品牌体系，助推全区政务

公开工作持续走在全市前列。

各单位要对照重点工作任务分工抓好落实，于7月25日前编制政务公开工作实施方案。政务公开要点工作落实情况需纳入政府信息公开工作年度报告予以公开，接受社会监督。

附件：2024年济南市天桥区政务公开重点工作任务分工

附件

2024年济南市天桥区政务公开重点工作任务分工

序号	工作任务	具体要求	责任单位	完成时限	
1	一、做实重点领域主动公开	(一)以公开助力经济高质量发展	以“项目深化年”和“24165”工作体系为总牵引，重点做好发展新质生产力、深化重点领域改革、推进高水平对外开放、全面推进乡村振兴、推进数字天桥建设等方面的政府信息公开工作。	区政府各部门(单位)	2024年12月底前
2			加大支持和激励民间投资发展政策举措宣传发布力度，做好关键节点的集中宣传推介，鼓励吸引更多民间资本参与重大项目和重点领域投资建设。	各相关部门(单位)、各街道办事处	2024年12月底前
3			做好绿色低碳高质量发展政策的发布和宣传，全力做好国家重大战略、基础设施、防灾减灾、产业升级、民生保障等领域重大建设项目批准和实施信息公开工作。	区发展改革局、区生态环境分局等有关部门(单位)、各街道办事处	2024年12月底前
4			围绕住房改善、新能源汽车、绿色智能家居、直播电商、文娱旅游、体育赛事等领域消费支持政策，做好信息发布和舆论引导工作。	区发展改革局、区教体局、区生态环境分局、区住建局、区商务局、区文旅局等有关部	2024年12月底前

序号	工作任务	具体要求	责任单位	完成时限
			门（单位）、各街道办事处	
5	（二）以公开助力提升治理能力	聚焦“三大工程”，加大城市更新政策宣传力度，及时公开丁太鲁、泺口二期、桑梓店等重点片区开发相关信息及工作进展情况，加强宣传解释，做好回应关切，全面引导公众参与、支持城市更新工作。	区住建局、各有关街道办事处	2024年12月底前
6		稳步推进重大项目环评审批信息全过程公开。及时发布建设“无废城市”相关工作进展情况，做好政策宣传解读和引导。	区生态环境分局、各街道办事处	2024年12月底前
7		持续开展生活垃圾分类进企业、进校园、进社区、进商超、进旅馆、进窗口等宣传活动。	区城管局、各街道办事处	2024年12月底前
8		围绕打造乡村振兴齐鲁样板，全力建设宜居宜业和美乡村，做好乡村产业、乡村建设、乡村治理等领域乡村振兴信息公开。	区农业农村局、各街道办事处	2024年12月底前
9		重点做好惠农资金补助发放、拆迁安置方案等事项的结果公示与存档备查，加强对小微	区农业农村局、各街道办事处	2024年12月底

序号	工作任务	具体要求	责任单位	完成时限
		权力运行的监督。及时发布加快发展现代农业、提升农村人居环境、深化农业农村改革等重要政策信息。		前
10	(三)以公开助力增进民生福祉	针对高校毕业生、困难人员等不同群体以及各类经营主体，切实做好就业创业等政策清单及服务信息发布，加大政策解读和推送力度。加大“社区微业”行动宣传力度，促进居民家门口就业创业，全力促进就业创业。	区人力资源和社会保障局、各街道办事处	2024年12月底前
11		围绕“惠购天桥”促消费品牌，持续做好消费政策和活动的宣传工作。	区商务局、区文旅局、各街道办事处	2024年12月底前
12		加大健康天桥建设、“互联网+医疗健康”和山东省慢性病综合防控示范区建设、基层医疗卫生服务体系建设以及中医药传承创新发展等领域信息公开和政策宣传推广力度。	区卫健局、各街道办事处	2024年12月底前
13		围绕满足居民刚性和改善性住房需求，持续做好保障性住房建设和供给政策措施发布和宣传普及，及时公开廉租住房、保障性租赁住房、共有产权保障住房等相关信息。	区住建局、各街道办事处	2024年12月底前

序号	工作任务	具体要求	责任单位	完成时限	
14		持续做好学前教育、义务教育、职业教育、特殊教育等方面信息公开。	区教育局	2024年12月底前	
15		加大“一老一小”服务保障有关政策解读和推送力度，重点做好新建小区养老设施配建、银发经济、养老服务机构建设运营、托育服务供给、育儿补贴发放等方面支持政策和措施信息发布和推送。做好民生保障待遇标准动态调整，并向社会公开。	区民政局、区卫健局等相关部门	2024年12月底前	
16		加大物业、环卫、家政等从业群体社会保障信息公开力度，做好外卖骑手、网约车司机等新就业形态职业伤害保障试点工作进展情况公开。	区人力资源和社会保障局、各街道办事处	2024年12月底前	
17		(四)以公开助力提高监管效能	加强行政机关权力配置信息公开，结合政府机构改革和职能优化，做好政府部门权责清单和机构职能信息的调整和公开工作。	区政府各部门(单位)	2024年12月底前
18			严格落实行政执法公示制度，优化完善全区“双随机、一公开”监管平台，提升综合监管效能。	区政府有关行政执法部门(单位)	2024年12月底前

序号	工作任务	具体要求	责任单位	完成时限
19		规范公开行政事业性收费和政府性基金目录以及招投标、公共资源配置等领域政府信息。	区财政局	2024年12月底前
20		加强市场监管制度规则和标准的更新发布和解读，及时公开建设高标准市场体系具体措施，提高监管透明度。	区市场监管局	2024年12月底前
21		加强各领域行业主管部门对公共企事业单位的监管，推动信息公开和业务工作深度融合。	区教体局、区卫健局	2024年12月底前

序号	工作任务		具体要求	责任单位	完成时限
22			加强投诉举报、监督检查、行政处罚信息常态化公开和重点推送，明确投诉渠道信息公示，打造“阳光监管”体系。	区政府有关行政执法部门（单位）	2024年12月底前
23			统筹推进全区各级政策集中发布平台建设，强化政府网站政策数据同源管理，夯实现有工作成果。	区政府办公室（区大数据中心）	2024年12月底前
24	二、推进政策服务提质增效	（五）进一步提高政策发布质量	积极配合全市政府文件库建设，持续提高入库政府文件质量，确保全区文件全量覆盖、内容要素齐全、格式文本规范、动态更新及时。以行政规范性文件为重点，加强已公开政策的信息管理，根据立改废情况动态更新，以公开的准确性保障执行的准确性。	区政府各部门（单位）、各街道办事处	2024年12月底前

序号	工作任务	具体要求	责任单位	完成时限
25		围绕“高效办成一件事”，选取部分企业、群众关注度高、办事需求大、政策体量大的领域，建设“一件事”专题专栏，对企业、群众高频咨询政策进行集成发布和一站式公开。	区政府各部门（单位）	2024年12月底前
26		探索运用大数据、人工智能等信息技术优化政策点对点推送，扩大政策精准推送覆盖面，实现政策场景化展示和精准化、个性化推送，确保政策直达基层、直达企业、直达群众。	区政府办公室（区大数据中心）	2024年12月底前
27		强化政府公报数字化服务功能，开设“掌上公报”，通过政务新媒体渠道加强政府公报内容传播，有效拓宽数字公报应用渠道。	区政府办公室（区大数据中心）	2024年12月底前
28		（六）进一步提高政策解读质量	严格落实政策解读材料与政策文件同步起草、同步审签、同步发布“三同步”原则，聚焦扩大有效需求、培育和发展新质生产力、数字经济发展、重点领域改革、高水平开放、高质量招商引资、乡村振兴、新型城镇化建设、降碳减污扩绿、保障改善民生等方面相关政策，开展深入解读。	区政府各部门（单位）、各街道办事处

序号	工作任务		具体要求	责任单位	完成时限
29			进一步加强政务公开与 12345 热线等的线上、线下联动，通过政府网站、政务服务大厅、政务服务平台、12345 热线等渠道充分收集企业、群众需求，针对政策中与企业、群众生产生活密切相关的具体条款和事项，进行要点拆分、深度解读和综合指引。涉及办事服务的政策性文件，确保政策解读内容与实际办事要求一致。	区政府各部门(单位)、各街道办事处	2024 年 12 月底前
30			充分发挥部门主要负责人、政策参与制定者和熟悉有关业务专家学者、专业机构从业人员、新闻评论员、媒体记者等作用，综合运用新闻发布会、媒体互动直播、简明问答、现场宣讲、撰写评论文章等方式多角度全方位开展解读。	区政府各部门(单位)、各街道办事处	长期坚持
31	三、深化政民政企互动交流	(七)有序推进政策公众参与	优化公众参与政策制定机制，制定涉及重大公共利益的政策，除依法应当保密的外，应通过征求意见、听证座谈、实地走访、民意调查等方式扩大公众参与，制定涉企政策要主动听取相关企业、行业协会商会的意见。	区政府各部门(单位)、各街道办事处	2024 年 12 月底前
32			继续推进邀请利益相关方、公众代表、企业	区政府各部门(单	长期坚持

序号	工作任务	具体要求	责任单位	完成时限
		法人等列席政府有关会议工作，列席代表的意见发表和采纳情况要向社会公开。	位)、各街道办事处	
33		探索建立政务公开监督员制度，积极向政务公开工作机构反馈企业、群众意见建议。	区政府各部门(单位)、各街道办事处	2024年12月底前
34		建立政策效果评价机制，常态化开展政策评价，制定政策性文件的部门原则上每年至少开展2次专题性政策评价工作，选取重点政策，围绕执行标准、适用范围、使用情况、取得成效、存在问题等开展实施效果评价，掌握政策落地情况。对政策评价结果进行深入分析，适时转化为调整政策制定的措施，年底前将政策评价结果和运用情况向社会公开。	区政府各部门(单位)、各街道办事处	2024年12月底前
35	(八) 提高政民政企交流实效	组织开展以公共管理机构、公共服务场所为主体，以企业、群众重点关注事项为主要内容的“政通天桥、政府开放”系列活动。鼓励以公开征集意见方式，确定政府开放活动主题和场次，推动政府开放活动常态化。	区政府各部门(单位)、各街道办事处	2024年12月底前
36		统筹做好领导信箱、在线访谈、网友留言、意见征集、建言献策等互动渠道建设，提高互动交流实效。严格落实各渠道办理时限，	区政府各部门(单位)、各街道办事处	2024年12月底前

序号	工作任务	具体要求	责任单位	完成时限	
		及时公开公众意见建议采纳情况，加强对收集意见建议的分析研究，在作出公开决策时予以考虑，并将吸收采纳情况向社会公开。			
38	四、提升依申请公开水平	落实省“依申请公开质效提升年”活动各项要求，全面提升全区依申请公开办理水平。	区政府各部门(单位)、各街道办事处	2024年12月底前	
39		(九)规范依申请公开办理工作 注重温情服务，主动与申请人沟通，做好便民解答、指引和服务，推动申请人合理诉求的实质性解决。围绕征地拆迁、国土空间规划、社会保障等企业、群众重点关注领域，研究建立跨层级、跨部门协调联动工作机制，直面问题，认真分析，及时在政务公开工作层面予以回应，积极推动申请较为集中的依申请公开政府信息向主动公开转化。加强协调联动，研究制定相关约束转办机制，解决好申请人权利滥用、行政机关未依法行政等问题。	区政府各部门(单位)、各街道办事处	长期坚持	
40		加强对全区依申请公开的工作指导、跟踪督导，妥善处理疑难复杂案件。	区政府办公室	2024年12月底前	
41		(十)建设依申请公开	构建依申请公开案例库，借助信息化手段，整合政策文件、标准文本和典型案例，为工	区政府办公室(区大数据中心)	2024年12月底
42					

序号	工作任务	具体要求	责任单位	完成时限	
	数字化管理平台	作人员提供参考。		前	
43	五、打造集约高效公开平台	(十一) 高起点建设政务公开第一平台	区政府办公室(区大数据中心)	2024年12月底前	
44					
45		完善政策问答平台运行机制,围绕高频政策咨询事项建设知识库,形成各单位协同联动、对接共享的政策问答体系。	区政府各部门(单位)、各街道办事处	2024年12月底前	
46		(十二) 高标准做好政府网站和政务新媒体监管	按照国务院、省政府、市政府有关要求,做好政府网站和政务新媒体监管工作,健全完善备案管理、开设关停、检查通报等全链条工作制度。	区政府各部门(单位)、各街道办事处	2024年12月底前
47			严格落实信息发布“三审三校”制度,实现统一备案、统一运维平台、一键式发布、一体化监管。	区政府各部门(单位)、各街道办事处	2024年12月底前
48			加强政务新媒体“瘦身提质”,突出做大做强主账号,打造一批优质精品账号。强化政务新媒体矩阵体系建设,及时、准确、集中转载重要信息。	区政府各部门(单位)、各街道办事处	2024年12月底前
49			(十三) 高	进一步完善全区公共企事业单位信息公开发	区教体局、区卫健

序号	工作任务		具体要求	责任单位	完成时限
		质量拓展公共企事业单位平台功能	布平台，制定标准规范，主动公开教育、卫生健康领域相关信息。	局	12月底前
50			定期对全区公共企事业单位信息公开工作开展集中检查，持续开展公共企事业单位信息公开第三方评估，及时发现和解决问题，更好满足人民群众获取公共服务信息需求。	区政府办公室	2024年12月底前
51		(十四) 高品质打造政务公开线下阵地	规范区、街道、社区三级政务公开专区标准化建设，将专区运营和企业、群众办事需求相融合，做强政府信息查询、信息公开申请、办事咨询答复等服务，探索实现政务公开专区查询服务系统与政府信息公开专栏、政府文件库等互联互通。	各街道办事处	2024年12月底前
52			优化完善政务公开专区功能，提高在专区开展重要政策现场解读、综合政策辅导、办事流程演示等活动的频次，推进政务公开和政务服务深度融合。	各街道办事处	2024年12月底前
53			加强品牌建设，选取重点区域、优势领域，科学合理进行品牌规划，做好典型经验提炼和特色化项目建设，以建设有特色、有亮点、有影响的政务公开专区助力打造基层政务公开品牌，不断提升“政通天桥”品牌影响力。	区政府办公室	2024年12月底前
54	六、夯实	(十五) 进	加强组织领导，各单位要将政务公开纳入重	区政府各部门(单	长期坚持

序号	工作任务	具体要求	责任单位	完成时限
	政务公开工作基础	进一步健全体制机制	要议事日程，健全完善政务公开议事协调机制，统筹发挥好调度、协调、指导、督促落实作用；主要负责同志要每年至少召开1次专题会议听取工作汇报，研究解决重点难点问题。建立联动机制，对涉及需要多部门、多机构配合的公开工作，探索建立跨层级、跨部门协调联动工作机制。	位)、各街道办事处
55			加大培训力度，各单位每年至少组织1次政务公开专题培训，同时将政务公开纳入领导干部和公务员教育培训内容；鼓励到先进地区和基层一线调研学习，找差距、知不足，总结提炼经验，促进整体水平提升。	区政府各部门(单位)、各街道办事处 2024年12月底前
56		(十六) 进一步加强标准化建设	各单位要按照《全省主动公开事项目录编制工作方案》各项要求，梳理确定法定公开事项，尽快形成、及时动态调整本单位主动公开事项目录，做到法定公开事项主动公开到位，其他事项审慎主动公开。	区政府各部门(单位)、各街道办事处 2024年12月底前
57			继续开展年度全区政务公开工作典型案例评选，广泛征集和推广一批政策解读、依申请公开、政府网站和政务新媒体建设管理等方面的典型案例，交流分享创新经验做法，发挥示范引领作用。	区政府各部门(单位)、各街道办事处 2024年12月底前

序号	工作任务	具体要求	责任单位	完成时限
58	(十七) 进一步做好督导考核	区政府办公室将持续加强日常监管，督促任务落实，定期通报情况，对表现突出的予以表扬，对工作落实不到位、问题较多的及时约谈提醒，依法依规追责问责。各单位要坚持问题导向，聚焦问题短板，狠抓工作落实，确保完成好省、市评估考核各项任务。	区政府各部门(单位)、各街道办事处	长期坚持
59		鼓励各单位结合自身实际总结提炼政务公开工作经验，加强在国家、省级主流媒体平台宣传推广力度，共同打造济南市政务公开品牌体系，助推全区政务公开工作持续走在全市前列。	区政府各部门(单位)、各街道办事处	2024年12月底前

(此页无正文)

抄送：区委办公室，区人大常委会办公室，区政协办公室，
区纪委，区法院，区检察院

济南市天桥区人民政府办公室

2024年6月25日印发
